

TeamUP 백업 안내 매뉴얼

TeamUP 서비스가 2023년 12월 31일부로 종료됩니다.

서비스 종료 이후 모든 개인 정보 및 데이터들이 파기될 예정이므로

본인의 데이터를 보관하길 원하는 분들께서는 안내에 따라 백업을 진행해주시기 바랍니다.

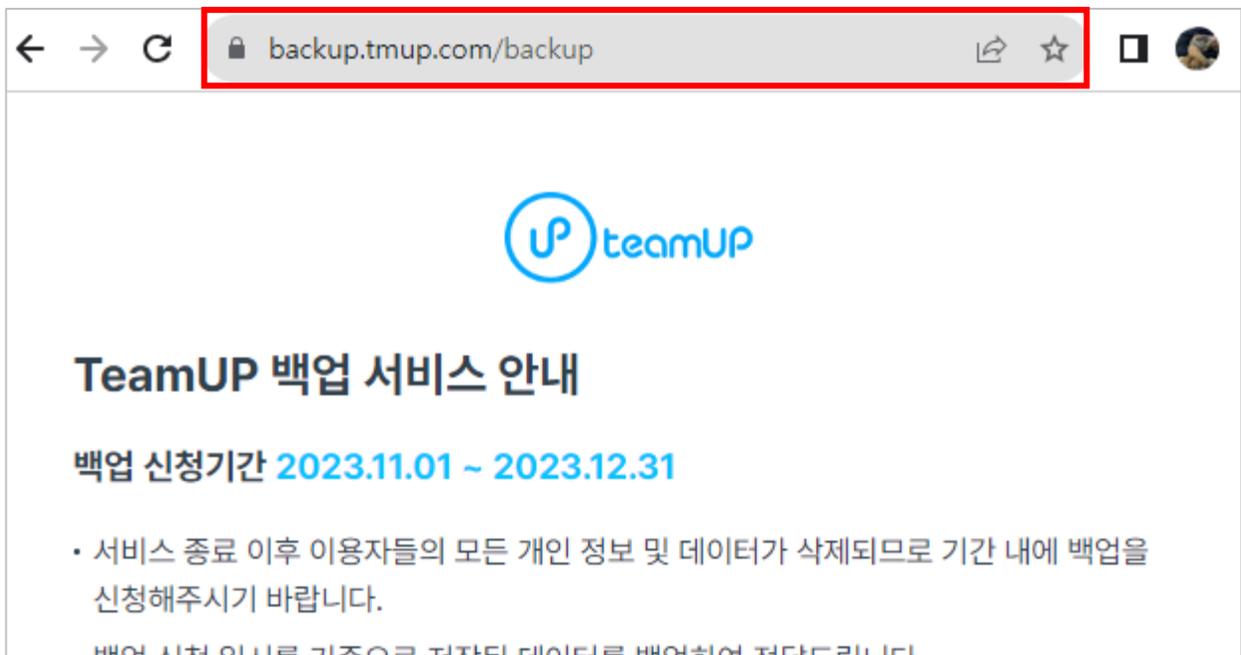
백업 신청하기 > <https://backup.tmup.com/backup>

[주의 사항]

- 백업 지원 기간에만 백업을 신청할 수 있으며, 서비스 종료 이후에는 모든 개인정보 및 데이터가 삭제되어 복구가 불가능합니다.
- 백업 지원 범위는 모든 팀의 그룹피드 (게시글/댓글/대댓글), 대화방, 쪽지입니다.
- 일반 파일과 이미지 파일은 드라이브 또는 파일함을 통해 다운로드 받을 수 있습니다.
- 백업 데이터는 백업 신청 후 영업일 기준 최대 14일 이내에 발송됩니다.

데이터 백업 신청하기

- 1 백업 신청하기 링크로 접속합니다. <https://backup.tmup.com/backup>



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing <https://backup.tmup.com/backup>. The page content includes the TeamUP logo, the title "TeamUP 백업 서비스 안내", and the backup application period "2023.11.01 ~ 2023.12.31". Below this, there is a list of instructions in Korean regarding the backup process and data deletion after service termination.

← → ↻ 🔒 backup.tmup.com/backup 🔖 🏠 👤



TeamUP 백업 서비스 안내

백업 신청기간 **2023.11.01 ~ 2023.12.31**

- 서비스 종료 이후 이용자들의 모든 개인 정보 및 데이터가 삭제되므로 기간 내에 백업을 신청해주시기 바랍니다.
- 배어 시처 인시르 기즈오르 저자되 데이터르 배어함연 저단드리 니다.

- 2 백업할 데이터가 있는 TeamUP 아이디/비밀번호를 입력합니다.
이때 아이디는 이메일 주소 형식으로 작성해주세요.

TeamUP 아이디 *

아이디를 입력하세요.

TeamUP 비밀번호 *

비밀번호를 입력하세요.

[비밀번호 찾기](#)

만약 비밀번호가 기억나지 않거나 백업 신청 시 로그인 정보가 옳지 않다는 알림이 뜬다면 [비밀번호 찾기]를 통해 비밀번호를 재발급 받은 후 다시 로그인해주세요.

- 3 백업할 데이터를 선택합니다. (중복 가능)

백업 데이터 선택 *

그룹피드 (게시글, 댓글, 대댓글)

대화방 (전체)

쪽지 (전체)

- 4 백업 데이터를 수신할 이메일 주소를 입력합니다.
추후 수정이 불가하므로 만약 이메일 주소를 변경하고 싶다면 다시 신청해주세요.

이메일 주소 *

입력된 이메일주소로 백업 데이터가 발송됩니다.

이메일 주소 확인 *

이메일 주소를 다시 한 번 입력해주세요.

5 [신청하기 > 예]를 클릭하여 백업 신청을 완료합니다.

이메일 주소 *

test@tmup.com

이메일 주소 확인 *

test@tmup.com

백업을 신청하시겠습니까?

예

아니오

• 신청 후 영업일 기준 14일 이내에 백업 데이터를 다운로드 링크를 전달드립니다.

• 추가적인 문의가 있을 경우 help@tmup.com으로 문의해주시기 바랍니다.

신청하기

6 백업 신청이 정상적으로 완료되면 아래와 같은 페이지를 확인할 수 있습니다. 백업 데이터는 신청 후 영업일 기준 14일 이내로 적어주신 이메일주소로 발송되므로 참고해주세요.



백업 데이터 다운로드하기

- 1 백업이 완료되면 신청 시 입력했던 이메일주소로 [TeamUP] 백업 데이터 다운로드 안내 메일이 발송됩니다.

[TeamUP] 백업 데이터 다운로드 안내

- 2 본문에서 [백업 데이터 다운로드] 버튼을 클릭합니다.



teamUP

백업 데이터 다운로드 안내



안녕하세요. TeamUP 입니다.

신청해주신 **TeamUP** 데이터 백업이 완료되었습니다.
아래 버튼을 클릭하여 TeamUP 로그인 후 데이터를 다운로드 받아주세요.
(백업 데이터는 메일 수신 기점으로 7일간 보관됩니다.)

백업 데이터 다운로드

백업 지원기간 : 2023년 11월 1일 - 12월 31일 [백업 신청 >](#)

- 3 백업 신청 시 입력했던 TeamUP 아이디와 비밀번호를 입력하고 로그인합니다. 이때 아이디는 이메일 주소 형식으로 작성해주세요.



TeamUP에 가입된 아이디와 비밀번호로 로그인 해 주세요.

TeamUP 아이디 *

아이디를 입력하세요.

TeamUP 비밀번호 *

비밀번호를 입력하세요.

비밀번호 찾기

로그인

만약 비밀번호가 기억나지 않거나 백업 신청 시 로그인 정보가 옳지 않다는 알림이 뜬다면 [비밀번호 찾기]를 통해 비밀번호를 재발급 받은 후 다시 로그인해주세요.

- 4 [다운로드] 버튼을 클릭해 백업 데이터를 내려 받을 수 있습니다. 백업 데이터는 메일 수신일 기준 7일간 저장되며, 기간이 지난 백업 데이터는 다운로드 받을 수 없으므로 다시 백업 신청을 해주시기 바랍니다.

백업 데이터 다운로드

백업 데이터는 **2023-10-30일** 까지 보관됩니다.

기간이 지난 백업 데이터는 다운로드 받을 수 없으므로 다시 신청해주세요.

다운로드

다운로드가 완료되었습니다.

확인

- 5 다운로드된 파일의 압축을 풀면 먼저 사용자가 소속된 팀 목록과 각 팀의 백업 데이터 목록을 확인할 수 있습니다.

📁 #18002_첫 번째 팀	2023-10-17 오전 10:58	파일 폴더
📁 #19644_두 번째 팀	2023-10-17 오전 10:58	파일 폴더
📁 #22661_테스트팀	2023-10-17 오전 10:58	파일 폴더



📁 대화방	2023-10-17 오전 10:58	파일 폴더
📁 피드	2023-10-17 오전 10:58	파일 폴더
📁 쪽지	2023-10-17 오전 10:58	파일 폴더

이때 대화방과 쪽지는 txt파일, 피드는 csv파일로 정리되어 백업이 생성되므로 참고해주세요.

[주의 사항]

- 데이터 다운로드 안내 메일 수신일 기준으로 전날까지의 데이터만 백업됩니다.
(ex. 2023년 10월 23일에 '백업 데이터 다운로드 안내' 메일을 수신했을 경우 10월 22일까지의 데이터를 다운로드 받을 수 있습니다.)
- 백업 지원 기간에만 백업을 신청할 수 있으며, 서비스 종료 이후에는 모든 개인정보 및 데이터가 삭제되어 복구가 불가합니다.